

IEA 2012 WORKSHOP #13

INSTRUCTOR:

GM Samaras, PhD, DSc, PE, CPE, CQE • Samaras & Associates, Inc., Pueblo, CO USA • george@samaras.eng.pro

WORKSHOP TITLE:

Human-Centered Systems Engineering: Human Factors Engineering from Lust to Dust

BRIEF DESCRIPTION:

Adding humans make “simple” hardware/software systems complex. Complex systems have emergent properties. A system’s component interfaces are the source of emergent system properties. They are an important source of both system use and individual user errors. Human-centered systems engineering (HCSE) is an extension of classical systems engineering. HCSE focuses on engineering the interfaces to ALL the stakeholders, not just the end-users! You will learn what human factors (ergonomics) engineering can contribute at every stage of the system lifecycle: conceptualization, development, deployment, and salvage/disposal. You will learn how systems engineering, quality engineering, and human factors engineering all fit together in a human-centered process of innovation. This engineering process reliably delivers requisite value to its stakeholders: products, processes, and/or services that are Safe, Effective, Efficient, and Satisfying to use.

LANGUAGE:

American English

SPECIAL INSTRUCTIONS:

Please bring your laptop to do electronic workbook exercises. Materials and lecture slides will be provided on a complimentary USB drive.

SCHEDULE:

08:30 AM – 09:45 AM:	LECTURE
09:45 AM – 10:30 AM:	GROUP EXERCISE
10:30 AM – 10:45 AM:	CONGRESS BREAK
10:45 AM – 12:00 PM:	LECTURE
12:00 PM – 12:45 PM:	GROUP EXERCISE

IEA 2012 WORKSHOP #13

INSTRUTOR:

GM Samaras, PhD, DSc, PE, CPE, CQE • Samaras & Associates, Inc., Pueblo, CO USA • george@samaras.eng.pro

TÍTULO DO WORKSHOP:

Engenharia de Sistemas centrada no ser humano : Engenharia de Fatores Humanos da Luxúria à Pó

RESUMO:

Adicionar humanos tornam sistemas “simples” de hardware/ software mais complexos. Os sistemas complexos têm propriedades emergentes. As interfaces dos componentes de um sistema são a fonte de propriedades emergentes do sistema. Elas são uma importante fonte tanto dos erros decorrentes do uso do sistema quanto daqueles do usuário individual. Engenharia de Sistemas centrada no ser humano (HCSE, sigla em inglês) é uma extensão da engenharia de sistemas clássica. A HCSE focaliza-se na engenharia das interfaces para TODAS as partes interessadas, não apenas para os usuários finais! Você vai aprender o que a engenharia de fatores humanos (ergonomia) pode contribuir em cada etapa do ciclo de vida do sistema: conceituação, elaboração, implantação e recuperação/ eliminação. Você vai aprender como a engenharia de sistemas, de qualidade, e de fatores humanos se encaixam em um processo de inovação centrado no ser humano. Este processo de engenharia agrega de forma confiável valor requisitado para seus colaboradores: produtos, processos e/ou serviços que sejam Seguros, Eficazes, Eficientes e Satisfatórios no uso.

IDIOMA:

inglês americano

INSTRUÇÕES ESPECIAIS:

Por favor, traga o seu laptop para que você possa fazer exercícios de caderno (workbook) eletrônico. Materiais e transparências da palestra serão fornecidos de cortesia através de drive USB.

HORÁRIO (MANHÃ):

08:30 – 09:45: PALESTRA

09:45 – 10:30: ATIVIDADE EM GRUPO

10:30 – 10:45: INTERVALO

10:45 – 12:00: PALESTRA

12:00 – 12:45: ATIVIDADE EM GRUPO